

Privacyverklaring VRH Toetsing

VRH Toetsing te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.vrhtoetsing.nl

E-mail: info@vrhtoetsing.nl

Telefoonnummer: 06-20901516

Eigenaar en docente: G. Watson

Eigenaar en administrateur: G. Verkade

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

VRH Toetsing legt gegevens vast van haar relaties in het kader van goede dienstverlening. Deze gegevens worden vertrouwelijk opgeslagen. Indien u wenst niet meer op de hoogte gehouden te worden door VRH Toetsing, kunt u dit altijd via de mail of telefonisch laten weten.

Deze onderstaande persoonlijke gegevens worden door VRH Toetsing verwerkt:

- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

VRH Toetsing richt zich op volwassenen van 16 jaar en ouder. Onze online activiteiten zijn niet gericht op het verzamelen van gegevens van 16 of jonger, tenzij u als ouder of voogd hiervoor toestemming heeft gegeven. Echter kunnen wij niet controleren of iemand die onze website bezoekt aan de

leeftijdsgrens voldoet. Indien u als ouder of voogd van ervan overtuigd bent dat er toch gegevens zijn opgeslagen van uw minderjarige kind, vragen wij om via info@vrhtoetsing.nl contact op te nemen, dan kunnen wij deze gegevens verwijderen.

VRH Toetsing verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verwerken en afhandelen van uw betaling
- Het versturen van een reclamefolder of nieuwbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken om informatie in te zien op onze website
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- VRH Toetsing analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- VRH Toetsing zal ook persoonsgegevens verwerken als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals
- gegevens die wij eventueel nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

VRH Toetsing neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen van gegevens over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VRH Toetsing) tussen zit. VRH Toetsing maakt geen gebruik van dergelijke systemen.

Het bewaren van persoonsgegevens

VRH Toetsing heeft de intentie om uw gevraagde persoonsgegevens niet langer dan 5 jaar te bewaren. VRH Toetsing bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de onderstaande persoonsgegevens. Dit is nodig om de certificaten en accreditatie geldig te kunnen houden voor de verschillende bijscholingen en cursussen.

- Digitale aanmeldformulieren
- E-mails
- Certificaten

- Transactiegegevens n.a.v. facturen / betalingen

Delen van persoonsgegevens met derden

VRH Toetsing verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VRH Toetsing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt wordt door VRH Toetsing

VRH Toetsing gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VRH Toetsing en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vrhtoetsing.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel

mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. VRH Toetsing wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het beveiligen van uw persoonsgegevens

VRH Toetsing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@vrhtoetsing.nl.